

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

Groot Ramen en Deuren B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3771 RT) Barneveld aan de Pascalstraat 192, hierna te noemen: “gebruiker”

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- afnemer: zowel de natuurlijk persoon, als degene die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere rechtsbetrekking tussen gebruiker en een afnemer waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Alle door gebruiker uitgebrachte offertes worden gestand gedaan binnen een termijn van maximaal 60 dagen.
2. Gebruiker kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
3. Gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen 60 dagen worden bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Afbeeldingen, tekeningen en maat- en gewichtopgaven welke door gebruiker zijn verstrekt zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze bescheiden blijven het eigendom van gebruiker en mogen niet worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven.
5. De prijzen vermeld in de offerte zijn exclusief de montage, bouwkundige aanpassingen en afvoer van gedemonteerd materiaal, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4. Levering en Montage

1. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd en/of gemonteerd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
2. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering en montage, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
3. De gebruiker heeft met betrekking tot de montage het recht in gedeelten te presteren.

Artikel 5. Levertijd

1. De levertijden wordt bij benadering vastgesteld en is nimmer fataal. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van leverancier en deze de overeengekomen (deel) betaling heeft ontvangen. Ingeval van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om materialen en onderdelen te bestellen en te laten leveren en met de tijd die nodig is om het meerwerk binnen de bedrijfsplanning uit te voeren.
2. Bij niet tijdige levering dient de afnemer gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel. 6. Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering althans gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel wordt gegarandeerd.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de gebruiker verplicht binnen 30 dagen nadat de afnemer hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen.
3. Zaken die plegen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd, alle andere zaken dienen bij de verkoper ter reparatie te worden aangeboden. Bij reparatie aan huis binnen de garantieperiode geschiedt dit kosteloos, daarna worden naast de kosten van reparatie ook voorrijdkosten in rekening gebracht.
4. Gebruiker kan er voor kiezen om de zaken te vervangen.
5. De afnemer kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
 - de verkoper tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
 - indien de afnemer aantoont dat de zaken zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat

deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;

6. De garantie vervalt indien de afnemer schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies of het zelf proberen te herstellen van een gebrek door de afnemer.
7. De afnemer dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak zijn verwijderd of gewijzigd.

Artikel 7. Vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen

De afnemer moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om eventueel te verrichten werkzaamheden uit te voeren, tijdig verkregen zijn.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

Gebruiker blijft volledig eigenaar van een door haar verkochte zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

1. De afnemer dient de gekochte zaken bij levering - of zo spoedig als mogelijk daarna - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaak is geleverd;
 - of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Wordt een zichtbaar gebrek of een tekortkoming geconstateerd, dan dient de afnemer deze binnen 3 dagen na levering aan gebruiker te melden.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient de afnemer binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk te melden aan gebruiker.

Artikel 10. Prijsverhoging

1. Indien gebruiker met de afnemer een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

3. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 5 % bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 11. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van gegarandeerde girobetaalkaarten, bankcheques, giromaatpas en bankpas. Ook andere algemeen door banken erkende vormen van elektronisch betalingsverkeer zijn toegestaan.
2. Indien betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim; de afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
4. In geval van faillissement of surséance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de afnemer jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is aansprakelijk voor schade die afnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan gebruiker toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen gebruiker verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn en is beperkt tot een herleveren van de betreffende zaak danwel restitutie van de koopsom.
2. Voor plaatsing van zaken bij afnemer heeft gebruiker een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche van gebruiker. In het geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de afnemer jegens gebruiker beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval.
3. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 6 van deze voorwaarden.
4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen bij gebruiker daaronder begrepen.
2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin is de afnemer, binnen een termijn van één maand nadat de gebruiker zich op dit beding schriftelijk jegens hem heeft beroepen, bevoegd om voor een beslechting van het geschil door de voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de rechtbank te Utrecht, onder nummer/04
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.